

REKISTERISELOSTEET

ASIAKASREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Rekisterin pitäjä: Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy (2684668-8)

Osoite: Itäinen Pitkäkatu 25, 20700 Turku

Puhelin: 044 241 6132

Rekisterin nimi: Asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Rekisteriä ylläpidetään, koska henkilö on rekisteröitynyt yrityksen asiakkaaksi, ostanut yrityksen tavaraa tai palvelua, sekä asiakasviestinnän, asiakas- ja palvelusuhteen hoitamiseksi.

Rekisteri ja sen käyttö: Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpito, asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely, takuutietojen ylläpito sekä asiakassuhteiden hoito. Rekisteriä käytetään myös kadonneiden pakettien seurantaan. Tietoja voidaan käyttää yrityksen toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yritys saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan yrityksen asiakassuhteiden ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse tai rekisterinhoitajalle.

Tietolähteet: Henkilörekisteriin liittyvät tiedot kerätään joko henkilöiltä itseltään, Kaupparekisteristä tai muusta vastaavasta julkisesta yritysrekisteristä. (Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja/tai varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite- tai päivitystarjoajan tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.)

Rekisterin tietosisältö: Asiakasrekisteriin tallennetaan muun muassa seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdolliset kanta-asiakkuudet, tilaukseen liittyvät tiedot ja maksutapatiedot.

Tietojen luovutus: Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, tavarant- ja palveluntoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Varmistamme aina, että nämä noudattavat henkilötietojen käsittelyssä yhteistä ohjeistusta ja yleistä salassapitovelvollisuutta. Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojasi luovuttamista.

Luovutamme henkilöllisyytesi todentamiseksi ja toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita. Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja luovutetaan lisäksi ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti. Olemme tehneet valittujen tavarant- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn yrityksemme puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle: Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva: Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet: Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kieltäoikeus. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöön valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheutonta viivytystä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

MARKKINOINTIREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Rekisterin pitäjä: Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy (2956643-8)

Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy (2956643-8)

Päivitetty 31.1.2021

Osoite: Itäinen Pitkäkatu 25, 20700 Turku

Puhelin: 044 241 6132

Rekisterin nimi: Markkinointirekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Rekisteriä ylläpidetään, koska henkilö on antanut suostumuksen.

Rekisteri ja sen käyttö: Rekisterin käyttötarkoitus on henkilöiden tai yritysten perustietojen ja yhteystietojen ylläpitäminen, ja näiden hyödyntäminen markkinoinnissa ja ajankohtaisten asioiden viestittämisessä (sopimukselliset asiat viestitään suoraan työntekijä- ja asiakasrekisterillä oleville).

Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse tai suoraan rekisterinpitäjälle.

Tietolähteet: Henkilörekisteriin liittyvät tiedot kerätään joko henkilöiltä itseltään, Kaupparekisteristä tai muusta vastaavasta julkisesta yritysrekisteristä. (Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja/tai varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite- tai päivitystarjoajan tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.)

Rekisterin tietosisältö: Yhteys henkilön etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä koti- tai yritysosoite.

Tietojen luovutus: Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, tavar- ja palveluntoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Varmistamme aina, että nämä noudattavat henkilötietojen käsittelyssä yhteistä ohjeistusta ja yleistä salassapitovelvollisuutta. Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista.

Luovutamme henkilöllisyytesi todentamiseksi ja toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita. Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja luovutetaan lisäksi ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti. Olemme tehneet valittujen tavar- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn yrityksemme puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle: Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva: Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet: Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kieltämis-oikeus. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheutonta viivytystä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

IP-OSOITEREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Rekisterin pitäjä: Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy (2956643-8)

Osoite: Itäinen Pitkäkatu 25, 20700 Turku

Puhelin: 044 241 6132

Rekisterin nimi: IP-osoiterekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Sivustolle tultaessa käyttäjän on hyväksyttävä evästeiden käyttö ja niiden ehdot. Rekisteröidyllä on suostumus.

Rekisteri ja sen käyttö: Tietoja käytetään palvelun käytön seurantaan ja kehittämiseen, paremman sisällön tarjoamiseen, kohdennetun mainonnan tuottamiseen ja mainonnan tehon mittaamiseen.

Tietolähteet: Automaattinen tiedonkeräys, tunnistetietojen käsittely ja tilastollisen tiedon kerääminen verkkosivustolta. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumisviivista tai muita vastaavia tietoja. Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla on käytössä Google Analytics.

Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi. Tunnistetietoja ei ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädettyissä tilanteissa.

Automaattinen tiedonkeräys ja tunnistetietojen käsittely: Verkkopalvelu on kaikille avoin eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Sivustossa voi myös olla kirjautumista vaativa osio. Verkkopalvelun käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumis sivuista tai muita vastaavia tietoja.

Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla on käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>

Sivustolla saattaa olla käytössä sähköinen asiakaspalvelu-chat, jonka tarkoituksena on tarjota yksilöllistä palvelua sivuston vierailijalle.

Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi. Vain edellä mainittuja tehtäviä hoitava henkilöstö voi tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa käsitellä tunnistetietoja. Tunnistetietoja ei saa ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädettyissä tilanteissa. Palautteen, yhteydenottopyynnön, tarjouslomakkeen, ym. voi lähettää yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta, jolloin nämä arkistoituvat palveluun. Jos näihin halutaan vastaus, tulee palaute tai pyyntö lähettää yhteystiedoilla varustettuna. Henkilötietoja sisältävää palautetta lähettävän on syytä huomioida, että suojaamattomana lähetetyn palautelomakkeen tai sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa ja suojaamista voida tällöin täysin varmistaa. Tämä on syytä huomioida erityisesti yksityisyyden kannalta arkaluonteisten tietojen osalta.

Rekisterin tietosisältö: IP-osoite

Tietojen luovutus: Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, tavar- ja palveluntoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Varmistamme aina, että nämä noudattavat henkilötietojen käsittelyssä yhteistä ohjeistusta ja yleistä salassapitovelvollisuutta. Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista.

Luovutamme henkilöllisyytesi todentamiseksi ja toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita. Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja luovutetaan lisäksi ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti. Olemme tehneet valittujen tavar- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn yrityksemme puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle: Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva: Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet: Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kieltäminen. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheutonta viivytystä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

YHTEYDENOTTOREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Rekisterin pitäjä: Kotimaan Huolenpitolpalvelut Oy (2956643-8)

Osoite: Itäinen Pitkäkatu 25, 20700 Turku

Puhelin: 044 241 6132

Rekisterin nimi: Yhteydenottorekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Vastaanottaja on ottanut yhteyttä sähköisesti (sähköposti tai lomake), on sovittu suullisesti sähköisestä yhteydenotosta tai pohjalla on sopimus. Rekisteröidyllä on suostumus tai sopimus.

Rekisteri ja sen käyttö: Tietoja käytetään tiedon arkistointiin myöhempää käyttötarkoitusta varten (esimerkiksi sopimusta tai tarjouta varten) ja yhteystietojen säilytystä varten tai palvelun tuottamiseen.

Tietolähteet: Tieto voi olla lähtöisin sähköpostin välityksellä toisista käytössä olevista järjestelmistä, henkilöltä itseltään tai henkilön kollegalta.

Palautteen, yhteydenottopyynnön, tarjouslomakkeen, ym. voi lähettää yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta, jolloin nämä arkistoituvat palveluun. Jos näihin halutaan vastaus, tulee palaute tai pyyntö lähettää yhteystiedoilla varustettuna.

Rekisterin tietosisältö: Muissa rekistereissä olevia henkilötietoja ja henkilön tai kollegan lähettämiä henkilötietoja

Tietojen luovutus: Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, tavar- ja palveluntoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Varmistamme aina, että nämä noudattavat henkilötietojen käsittelyssä yhteistä ohjeistusta ja yleistä salassapitovelvollisuutta. Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista.

Luovutamme henkilöllisyytesi todentamiseksi ja toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita. Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja luovutetaan lisäksi ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti. Olemme tehneet valittujen tavar- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn yrityksemme puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle: Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva: Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet: Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kieltäminen. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.